



Histoire d'impact

Renforcer les communautés par la gastronomie,
la danse et la culture en Amérique du Sud

Pays: Colombie et Équateur

Programme: Programme de coopération volontaire 2020-2027

Partenaires: Fundación Leo Espinosa (FUNLEO) et Fundación de Asistencia Social Sra. Cleotilde Guerrero O.

Date: 4 novembre 2022

Thèmes clés: Développement économique communautaire, inclusion, sécurité alimentaire, tourisme et hôtellerie, renforcement du pouvoir économique des femmes

Contexte

Au fond, les organisations communautaires de base sont développées et dirigées par les communautés qu'elles servent. C'est le soutien et la détermination des membres de la communauté qui sont le moteur du changement social et qui permettent aux initiatives de prospérer. Pour la **Fundación Leo Espinosa (FUNLEO)** et la **Fundación de Asistencia Social Sra. Cleotilde Guerrero O.**, deux partenaires du projet phare de Catalyste+, *Accelerating Women's Empowerment (AWE)*, la motivation et les idées des personnes avec lesquelles elles travaillent sont profondes. Même si les communautés qu'elles soutiennent ont historiquement été marginalisées en raison de leur héritage, de leur niveau de revenu ou de leur situation géographique, ces organisations ont travaillé sans relâche pour mettre en valeur la force et le talent de leurs membres, ce qui leur a permis d'établir une relation de confiance avec les communautés et d'accroître l'impact et la durabilité de leurs projets.

Au milieu de la pandémie de COVID-19, les deux fondations ont vu une opportunité de renforcer leurs propres capacités et de se développer pendant que leurs activités étaient mises en attente. Elles ont travaillé avec les conseillers Catalyste+ pour renforcer leurs compétences et connaissances techniques et institutionnelles, afin de pouvoir continuer à promouvoir le renforcement du pouvoir économique des communautés et à améliorer le leadership des femmes, leur participation et leur accès aux ressources.



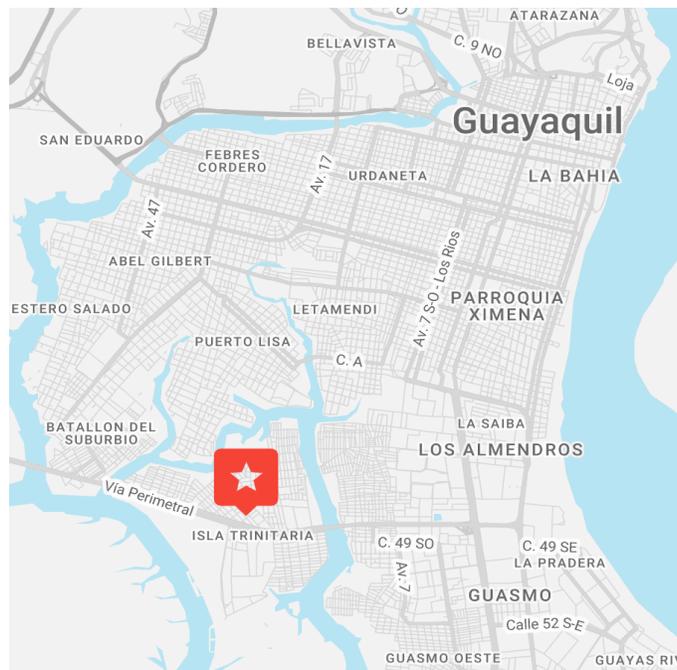
Le projet Zotea à Coquí, Colombie.

FUNLEO est une association à but non lucratif des secteurs de l'agroalimentaire et du tourisme et de l'hôtellerie. En s'associant avec d'autres organisations non gouvernementales, des agences de développement et des producteurs et restaurants communautaires, FUNLEO s'efforce d'autonomiser et de développer les communautés colombiennes par le biais de la gastronomie. L'un de leurs projets, l'expérience culinaire Zotea, a été créé en 2017 en partenariat avec la Fundación Choco Emprende et la communauté locale. Basé dans le petit village de Coquí, en Colombie, le projet Zotea a commencé avec l'idée de la communauté de créer un espace qui servait à la fois de restaurant et de lieu d'échange de formes alternatives de connaissances avec des personnes extérieures à Coquí.

Travaillant en étroite collaboration avec la communauté Coquí, les deux fondations ont aidé à développer le projet visant à favoriser le développement économique et l'autonomisation des femmes, tout en partageant les connaissances culinaires traditionnelles transmises par les femmes depuis des générations. Depuis sa création, le projet est dirigé par des femmes membres de la communauté qui visent à promouvoir leur héritage et leurs traditions afro-colombiennes à travers une expérience de tourisme gastronomique et culturel.

Comme pour de nombreuses entreprises, organisations et initiatives, la pandémie de COVID-19 a eu un impact négatif sur le projet. La diminution du nombre de touristes internationaux, combinée à l'objectif de transférer la propriété du projet à la communauté, a conduit l'ancienne coordinatrice locale du projet Zotea, Catalina Ramírez, à explorer les moyens d'élaborer un plan d'affaires pour Zotea avec le soutien de Catalyste+ à l'été 2021.

Plus au sud, sur Isla Trinitaria, l'un des secteurs les plus densément peuplés de la ville de Guayaquil, en Équateur, la **Fundación de Asistencia Social Sra. Cleotilde Guerrero O.** travaille à la construction d'une « île de paix », contrecarrant la tendance historique de la région à la violence et à l'appauvrissement. À travers la musique, la culture et la communauté, la fondation vise à inspirer les jeunes à choisir une voie d'expression artistique tout en présentant la culture afro-équatorienne au monde. Ils offrent une variété d'initiatives qui incluent la gestion d'un centre communautaire, l'organisation de cours et de spectacles de danse et, pendant la pandémie, la distribution de nourriture et de fournitures sanitaires à la communauté.



Localisation de la Fundación de Asistencia Social Sra. Cleotilde Guerrero O.

À l'instar du projet Zotea, le leadership et le renforcement du pouvoir des femmes ont toujours été au premier plan des activités de la fondation. Les femmes ont joué un rôle de premier plan dans le développement et la mise en œuvre des initiatives, l'actuelle PDG de la fondation, Marisol Caicedo, étant par ailleurs une femme.

Lorsque le COVID-19 a frappé, la fondation, fondée et dirigée par la famille Simisterra, s'est rendu compte que pour continuer à entreprendre des projets sans risquer l'instabilité financière, elle devait apporter quelques changements. En 2020, la fondation a commencé à travailler avec Catalyste+ sur différents domaines techniques, notamment la restructuration organisationnelle, la planification financière et le développement commercial.

En plus d'améliorer la vie des gens dans les régions où ils travaillent, ce que ces deux initiatives ont en commun est leur ressource la plus importante : des communautés fortes qui soutiennent et dirigent leur travail.



La conseillère Catalyste+ Nancy Vered travaillant avec des membres du personnel de la Fundación de Asistencia Social Sra. Cleotilde Guerrero O. et l'équipe Équateur de Catalyste+.

Partenariat avec Catalyste+

La **Fundación de Asistencia Social Sra. Cleotilde Guerrero O.** est officiellement enregistrée en tant qu'organisation depuis 18 ans, son travail ayant débuté de manière informelle environ 10 ans plus tôt. Au fur et à mesure que l'organisation grandissait, prenant de plus en plus de projets basés sur les idées et les besoins de la communauté, il est devenu évident que pour être durable, la fondation avait besoin d'une assistance technique, ce qui a conduit à leur demande de soutien à Catalyste+. Alors qu'il y avait déjà une équipe de dirigeants motivés et une abondance d'idées de projets au sein de la communauté, Felipe Bucaram, directeur des projets de la fondation, a décrit l'organisation comme n'ayant "existé que sur le papier". En l'absence de structure de gouvernance formelle, de processus ou de mécanismes financiers, il était difficile pour la fondation d'être autonome.

Bilan financier

Un bilan est un état financier qui comprend les actifs, les passifs et les capitaux propres d'une organisation à un moment donné.

Les actifs sont ce qui appartient à l'entreprise, tandis que les passifs sont ce qui lui est dû. Les capitaux propres font référence au montant d'argent que les propriétaires ont investi dans l'organisation, égal au total des actifs moins le total des passifs. Les bilans fournissent un aperçu des finances d'une organisation et font partie intégrante du suivi de sa stabilité financière

Source: <https://www.bdc.ca/en/articles-tools/entrepreneur-tool-kit/templates-business-guides/glossary/balance-sheet>

Tout au long du partenariat, les conseillers Catalyste+ Isaac Persaud et Nancy Vered ont fourni à la fondation des outils et des conseils pour suivre les finances, prioriser les projets et se développer durablement grâce à la formalisation de l'organisation. Grâce à leur travail avec le conseiller Catalyste+ Isaac, la fondation a commencé à utiliser un bilan, à élaborer des états financiers et à adopter un logiciel comptable, ce qui leur a permis d'offrir aux employés des salaires constants et d'améliorer leurs capacités de collecte de fonds. Ils ont également amélioré leur conscience et leurs capacités financières et ont développé un ensemble de critères de projet pour les aider à hiérarchiser les projets à mettre en œuvre. L'un de ces critères est le renforcement du pouvoir des femmes.

Cette approche novatrice de suivi et de hiérarchisation des projets a aidé la fondation à choisir les initiatives communautaires à mettre en œuvre dans le cadre de son budget. De même, le travail de restructuration que la Fondation a effectué avec l'aide de la conseillère Catalyste+ Nancy, qui comprenait la rédaction de descriptions de poste et la création d'une structure institutionnelle claire, a conduit à la mise en place d'un conseil d'administration fonctionnel et à la création d'énoncés de mission et de vision basés sur les valeurs fondamentales de l'organisation. Ceci, à son tour, a permis aux membres de voir clairement l'impact de leur travail au sein de la communauté.

Maintenant, la Fundación de Asistencia Social Sra. Cleotilde Guerrero O. dispose d'un système de gouvernance efficace, de processus décisionnels clairs et d'une structure financière en place, contribuant à la viabilité économique de l'organisation et à sa capacité à continuer à travailler avec la communauté. Selon Felipe:

“ Les capacités étaient déjà là. La motivation était déjà là. Le talent était déjà là. Les gens étaient déjà là. Mais nous n'avions pas la capacité d'intégrer ce vaste réseau que nous avions déjà dans l'institution, [travailler avec Catalyste+] nous a ouvert tout un monde ; à moi aussi. ”



Felipe Bucaram et ses collègues de la Fundación de Asistencia Social Sra. Cleotilde Guerrero O.

De même, **FUNLEO** a demandé l'aide de Catalyste+ à un moment critique du projet Zotea. Bien qu'elle ait été conçue collectivement par deux fondations externes et la communauté de Coquí, Zotea a toujours été considérée comme une initiative entièrement dirigée par la communauté. Cependant, FUNLEO et Choco Emprende avaient besoin d'un soutien externe pour réussir à transmettre le projet à la communauté tout en assurant sa pérennité à long terme.

Pour soutenir ce processus, la conseillère Catalyste+ Martha Nelson a présenté différents outils de gestion à l'équipe de Zotea afin qu'ils puissent évaluer les opportunités commerciales potentielles et établir les prochaines étapes du projet. La conseillère a travaillé spécifiquement avec Catalina, l'une des coordinatrices de Zotea à l'époque, pour développer un modèle commercial, créer un profil client, rédiger une proposition de valeur et utiliser une analyse SWOT pour évaluer les opportunités potentielles d'expansion et de partenariat.

Analyse SWOT

Une analyse des forces, des faiblesses, des opportunités et des menaces (SWOT) est un cadre que les organisations peuvent utiliser pour évaluer leur compétitivité sur le marché. Les analyses SWOT sont un outil d'évaluation qui peut être utilisé pendant le processus de planification stratégique d'une organisation pour aider à identifier les prochaines étapes pour une entreprise.

Source:

<https://www.investopedia.com/terms/s/swot.asp>

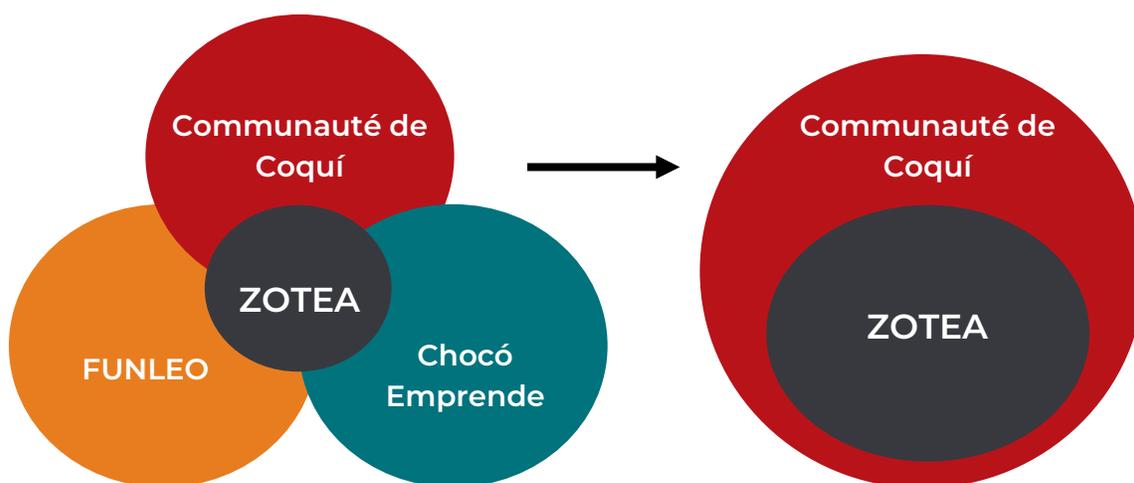
Suite à leur collaboration avec Catalyste+, l'équipe de Zotea a mené une enquête auprès des clients des hôtels de la région afin de mieux comprendre les clients potentiels de Zotea. Cette innovation les a amenés à s'associer à des agences de tourisme bien établies telles que *Colombia Inspira* et *Wonder Travel* afin d'attirer davantage de touristes nationaux et internationaux. Ils ont également développé des alliances stratégiques avec différentes parties prenantes de la communauté Coquí, y compris des hôtels, des fondations et des membres de la communauté pour étendre les services de Zotea et augmenter les visites touristiques tout au long de l'année.

Une autre opportunité dont Zotea a profité était le partenariat avec des groupes de la communauté qui défendent la durabilité environnementale, tels que des éco-guides locaux qui proposent des visites de la mangrove en canoë. L'objectif de ce partenariat était non seulement d'offrir une expérience plus complète aux touristes, mais aussi de promouvoir chez eux une conscience environnementale.



La conseillère Catalyste+ Martha Nelson travaillant avec l'équipe de Zotea et la représentante de Catalyste+ en Colombie, Natalia Naranjo.

Dans l'ensemble, la collaboration entre Catalyste+ et l'équipe de Zotea dans l'élaboration d'un plan d'affaires structuré pour le projet a facilité la transition vers la propriété communautaire. Dès le début de 2022, Catalina a commencé à transférer ses connaissances à plusieurs femmes locales, dont Indalida Palacio, qui est maintenant en charge du projet. Ensemble, ils ont passé en revue chaque étape et chaque composante du plan d'affaires pour assurer un changement de direction efficace et en douceur.



Autonomiser les communautés

En travaillant avec Catalyste+ pour améliorer leur capacité technique, les deux organisations ont pu entreprendre plus de projets et avoir un plus grand impact au sein de leurs communautés.

Un an et demi après le partenariat de **FUNLEO** avec Catalyste+, la propriété du projet Zotea a été entièrement transférée à la communauté locale. Le projet s'est étendu au-delà d'une expérience culinaire à une expérience communautaire holistique de Coquí qui comprend non seulement la participation à un atelier de cuisine dirigé par des membres féminins de la communauté et un repas au restaurant de Zotea, mais aussi la visite des mangroves de la région et la visite du musée du savoir local. L'expérience comprend également une visite du jardin, où les visiteurs peuvent apprendre de première main, des femmes de la communauté, sur les plantes et les aliments indigènes, et comment ceux-ci sont incorporés dans la cuisine du Pacifique.



Femmes leaders du projet.

En élargissant les types d'expériences proposées, le projet Zotea a accru sa portée et ses avantages pour les membres de la communauté, dont beaucoup sont des femmes. À l'été 2022, cinq ans après le début du projet, environ 50 % des 150 habitants de Coquí étaient impliqués dans Zotea, directement ou indirectement. Les personnes qui travaillent dans les transports, au restaurant Zotea et dans les hôtels, musées et mangroves de la communauté ont toutes été incluses à la fois dans le projet et dans ses avantages économiques. Avec l'expansion du projet, Zotea est devenue partie intégrante du renforcement du pouvoir économique de la communauté Coquí.

En outre, le projet a accru la prise de décision, le leadership et l'accès des femmes à un revenu stable dans la communauté. En plus d'être dirigé par Indalida, le Comité général de Zotea comprend trois femmes et un homme, qui représentent la communauté de Coquí. Ils rencontrent les membres de FUNLEO et de Choco Emprendre une à deux fois par an pour travailler sur l'orientation stratégique et les activités du projet Zotea.

À la suite du projet, la perception de la communauté des rôles de genre a également changé. Alejandra Salamanca, la directrice de FUNLEO, a décrit comment la cuisine, un espace traditionnellement considéré comme féminin, a ouvert un canal pour discuter des rôles de genre. Au début du projet, les jeunes hommes de la communauté s'adressaient à l'équipe Zotea souhaitant s'impliquer dans le projet, mais ne savaient pas comment le faire en raison des idées traditionnelles concernant l'implication des hommes dans la cuisine. Bien que l'évolution des normes ait pris du temps, le projet a lentement commencé à contrer ces préjugés sexistes et a pu impliquer des hommes dans le projet, la plupart d'entre eux comme serveurs au restaurant Zotea et deux comme cuisiniers dans la cuisine. Les activités qui étaient auparavant dominées par les hommes dans la communauté, telles que la production d'huile de coco, ont également commencé à inclure les femmes, rendant les activités de Zotea plus inclusives pour tous les genres.

Même si le projet était compris au sein de la communauté comme exclusivement féminin au début, l'implication accrue des hommes et des garçons l'a transformé en une initiative inclusive de tous les membres de la communauté. À l'avenir, l'objectif de l'équipe Zotea est d'accroître l'implication des jeunes dans le projet, en assurant la poursuite et le renforcement de Zotea par la prochaine génération de dirigeants. Avec plus de jeunes impliqués et motivés pour poursuivre le travail de Zotea, Catalina, Alejandra et les femmes de la communauté envisagent Zotea et Coquí comme le référent le plus important de la cuisine colombienne du Pacifique.



L'équipe de Zotea et l'expérience culinaire, Fundación Leo Espinoza (FUNLEO).

Le travail avec les conseillers Catalyste+ a également aidé la **Fundación de Asistencia Social Sra. Cleotilde O.** étend ses projets sur Isla Trinitaria et touche plus de personnes dans la communauté. Deux initiatives notables que la fondation a renforcées avec le soutien de Catalyste+ comprennent un projet de tourisme local et un groupe de marimba et une académie de danse, Afro Mestizo Candente, qui offre un espace permettant aux jeunes d'explorer leur identité à travers la danse, l'art et la chanson afro-équatoriens. Dans le contexte d'Isla Trinitaria, Afro Mestizo Candente a été créé pour empêcher les adolescents vulnérables de tomber dans la criminalité en les encourageant à être responsables, à rester à l'école et à gagner le respect de la communauté. Plus important encore, l'initiative a été développée pour créer des moyens de subsistance et fournir une source de revenus stable aux jeunes artistes de la communauté.



Le groupe de danse Afro Mestizo Candente, de la Fundación de Asistencia Social Sra. Cleotilde Guerrero O.

De même, le projet de tourisme communautaire, qui propose une excursion en pirogue dans les mangroves de l'île, un festival gastronomique, un spectacle d'Afro Mestizo Candente et une visite de musée, a également créé une source alternative de revenus pour différents groupes de la communauté, y compris les femmes qui cuisinent au festival gastronomique et les personnes qui organisent les excursions en canoë. D'autres membres de la communauté, qui participent aux programmes d'éducation, aux campagnes environnementales et aux activités culturelles de la fondation, bénéficient également indirectement des revenus du projet.

Celles-ci, ainsi que d'autres idées de la fondation, sont devenues réalité grâce au soutien de Catalyste+ augmentant la capacité technique et la stabilité financière de l'organisation. Les outils partagés par les conseillères ont accru la capacité de l'organisation à promouvoir la durabilité environnementale, l'inclusion et l'innovation au sein de la communauté, et leur ont permis de capitaliser sur le leadership féminin qui a toujours été fort dans la communauté.

Après la restructuration de l'organisation, elle a officialisé son travail avec plus de vingt femmes leaders communautaires, qui ont maintenant lancé de multiples activités pour contribuer au bien-être et à l'autonomisation des membres de la communauté. Deux exemples d'activités de ce type sont la cuisine et le service des repas aux enfants souffrant de malnutrition et l'organisation d'un concours pour « embellir » le quartier.



Les leaders et membres féminines de la communauté participant au concours « d'embellissement » du quartier.

À l'avenir, Felipe envisage Isla Trinitaria comme une plaque tournante pour les touristes ainsi qu'un lieu où les gens peuvent découvrir et apprécier la culture afro-équatorienne. Il espère que le travail de la fondation continuera à améliorer les moyens de subsistance des membres de la communauté et à mettre en valeur l'île en tant que partie précieuse de Guayaquil. C'est la force de la communauté qui pousse Felipe et la fondation à continuer à travailler vers cette vision:

“ *Ce qui nous motive, c'est que nous voyons des talents incroyables, nous voyons une communauté incroyablement forte ; et cela a été constant, à travers l'extrême pauvreté, le COVID, la criminalité et d'autres obstacles. Ce que [notre travail avec] Catalyste+ a pu faire, c'est permettre à cela de prospérer.* ”

Pour plus d'informations sur les partenaires de Catalyste+, veuillez visiter :

<http://zotea.org/>

<http://www.funleo.org/>

<https://fundacioncleotildeguerrero.org/>



Remerciements

Catalyste+ tient à remercier Claudia Aparicio et Mackenzie pour avoir dirigé la création de cette histoire d'impact, ainsi que Felipe Bucaram, Anna Fabro, Alejandra López Ramírez, Natalia Naranjo, Catalina Ramírez, Diego Rivadeneira, Ana María Sáenz et Alejandra Salamanca, dont les apports précieux ont contribué à cette publication.

info@catalysteplus.org | 1-800-268-9052 | Charitable # 118830850RR0001 | [@catalysteplus](https://www.instagram.com/catalysteplus)

Canada

Catalyste+ remercie chaleureusement les contributions financières d'Affaires mondiales Canada et de Services aux Autochtones Canada.