REPORT ANNUEL 2024-2025 SAIGONTOURIST HOSPITALITY COLLEGE



Table des matières

| Notre cadre | 3 |
|------------------------------------------------------|----|
| Message de la direction | 4 |
| Aperçu de l'année | 5 |
| Accélérer le renforcement du pouvoir des femmes | 6 |
| Services aux Autochtones et aux habitants du Nord | 8 |
| Mécanisme de déploiement d'experts Canada-CARICOM | 10 |
| États financiers | 12 |
| Merci à nos donateurs | 14 |

Dans un esprit de paix, d'amitié et de respect, nous reconnaissons que notre travail se déroule sur des territoires Autochtones traditionnels dans tout le Canada.

Notre bureau de Toronto est situé sur les territoires traditionnels des Hurons-Wendats, des Haudenosaunee, des Anishnabeg, des Chippewa et des Mississaugas de Credit. À Montréal, notre bureau est situé sur le territoire non cédé des Kanien'kehá:ka.

Reconnaître cela n'est qu'une partie du processus de réconciliation que nous menons avec sincérité et responsabilité dans tous les aspects de notre travail.



Notre cadre

Notre mission consiste à renforcer les capacités des entreprises, des gouvernements et des organisations communautaires afin de promouvoir une croissance inclusive et un développement durable axés sur les initiatives locales.

Thèmes prioritaires



Égalité entre les genres



Réconciliation économique Autochtone



Sécurité alimentaire



Environnement et changement climatique

Secteurs prioritaires



Tourisme et hôtellerie



Ressources naturelles



Agroalimentaire



Finances

Régions prioritaires



Développement du secteur privé

Les micro, petites et moyennes entreprises jouent un rôle essentiel dans la croissance économique.

- · Stabiliser et développer
- Production et préparation au commerce
- · Gestion et rentabilité
- Marketing et développement des affaires

Renforcement du secteur public

La bonne gouvernance et le renforcement des institutions sont les fondements d'une croissance économique inclusive, équitable et durable.

- Transparence et responsabilité
- Efficacité et efficience dans la prise de décision
- Accès équitable aux services publics
- Créer des environnements favorables aux entreprises

Message de la direction

Une économie plus solide pour une vie meilleure :

En cette période de changements géopolitiques rapides, nous reconnaissons l'importance d'investir dans les économies inclusives et équitables à travers le monde et au Canada. Que l'objectif final soit la réduction de la pauvreté, le renforcement de la résilience des économies mondiales, le développement de marchés alternatifs ou la création d'environnements d'investissement responsables et prévisibles, nous devons nous engager à soutenir à long terme l'équité économique et sociale mondiale.

Chez Catalyste+, notre orientation vers le développement économique contribue à créer les emplois et les opportunités qui sont le moteur de la croissance économique. Nous jouons également un rôle unique et important en renforçant les liens entre les personnes grâce à notre modèle de développement. Les relations entre les personnes des quatre coins du monde et les conseillers Catalyste+ nous rapprochent en tant que société mondiale. Ainsi, au Canada, nous sommes mieux informés et sensibilisés à la riche diversité des cultures à travers le monde. Sur le plan personnel, cela est gratifiant. Sur le plan mondial, cela contribue à la paix, à la sécurité et à la prospérité.

Notre engagement envers la réconciliation :

La leçon la plus importante que nous avons apprise au cours de la dernière année est que la réconciliation est un processus qui dure toute la vie. Elle évoluera continuellement à mesure que nous approfondirons notre compréhension, élargirons nos convictions et modifierons intentionnellement notre approche envers nos relations – et notre travail – avec les peuples Autochtones du Canada.

Nos cinq décennies d'expérience auprès des communautés Autochtones à travers le Canada confèrent à Catalyste+ une position unique. L'écoute et l'apprentissage font partie intégrante de notre approche. Nous avons travaillé dur pour honorer et entretenir nos relations et démontrer notre engagement à soutenir l'autonomisation des Autochtones. Notre organisation peut être un lieu neutre et favorable où de nombreuses nations (Autochtones et non Autochtones) peuvent venir chercher des conseils et des recommandations.

Perspectives d'avenir :

Le travail accompli en 2024 par notre personnel, nos bénévoles et nos partenaires à l'échelle mondiale a donné lieu à de nouvelles possibilités et à de nouveaux projets passionnants pour 2025. Nous sommes reconnaissants du rôle que nous continuons de jouer dans la création et la mise en place de conditions propices à de meilleures opportunités et expériences vécues partout dans le monde et ici, au Canada.

Wendy Harris, CPA, CA Directrice générale et présidente



Darren Schemmer Président du conseil d'administration

Nos administrateurs 2024-2025

Darren Schemmer, *Président du* conseil d'administration Isabelle Bérard Marie Lynne Desrochers Lise Filiatrault Larry Karass David Morley John Bud Morris Shona Nelson Alana Patterson Sara Schwieder Peter Sinclair Chris Skirrow Laureen Whyte Allan Clarke

Aperçu de l'année

Notre travail a un impact mondial. En fournissant des services de conseil et de mentorat, nous donnons aux partenaires locaux les moyens d'atteindre leurs objectifs et de promouvoir une croissance économique inclusive.

600 affectations réalisées

405
partenaires et clients soutenus

27 708

personnes
bénéficiaires ou

formées

1930 Conseiller(ère)s Catalyste+ 54
total Canadien
personnel

total du personnel dans le pays

*Statistiques pour Accélérer le renforcement du pouvoir des femmes, Mécanisme de déploiement d'experts Canada-CARICOM et Services aux Autochtones et aux habitants du Nord

Accélérer le renforcement du pouvoir des femmes (AWE)

Le programme Accélérer le renforcement du pouvoir des femmes (AWE) améliore le bien-être économique et social des personnes vulnérables en soutenant le développement des compétences des organisations des secteurs public et privé. Actuellement mis en œuvre dans 21 pays, AWE offre du coaching et du mentorat afin de renforcer les petites et moyennes entreprises et le développement économique local, tout en faisant progresser l'égalité entre les genres. Avec l'aide de volontaires canadiens, nous avons mené à bien près de 400 affectations dans plusieurs secteurs clés, notamment l'agroalimentaire, le tourisme et l'hôtellerie, la nutrition et la santé et l'agroforesterie.

Il convient de noter que l'impact du programme s'étend au-delà de ses bénéficiaires directs et contribue à améliorer la qualité de vie des familles, des communautés et des organisations partenaires locales. Nous estimons que plus de 91 000 personnes ont bénéficié, directement et indirectement, de notre approche du développement économique inclusif au cours de la seule année écoulée.

388 affectations réalisées

242
partenaires et clients soutenus

Fonds d'innovation AWE

En versant plus de 222 000 dollars canadiens par l'intermédiaire du microfonds d'innovation AWE, nous avons permis à 64 organisations partenaires d'acheter du matériel et des fournitures afin de mettre en œuvre des initiatives visant à élargir l'accès et le contrôle des femmes sur les ressources et à améliorer leur qualité de vie.

23 199
bénéficiaires
individuels directs
(67% femmes)





Exemple de réussite : Havila Resort

À la suite d'une formation dispensée par Catalyste+ sur la gestion efficace de la pisciculture et de l'aquaculture, les femmes et les jeunes membres du groupe Havila Resort au Kenya ont construit trois étangs en terre pour les tilapias et un étang pour les poissons d'ornement, ce qui a permis d'augmenter la production piscicole d'environ 50 %. La formation a conduit à la création d'un groupe de 11 jeunes agriculteurs, leur permettant d'accéder à des marchés aux poissons plus importants. Cette collaboration a favorisé l'introduction de nouveaux plats au menu du complexe hôtelier, notamment des bâtonnets de poisson, des saucisses de poisson, des samosas de poisson et du poisson frais pour le buffet, tous fournis par le groupe. Les produits de la mer à valeur ajoutée ont attiré davantage de clients, ce qui a entraîné une augmentation de 30 % de la fréquentation grâce à l'élargissement du menu et à l'attrait des produits locaux.



Cliquez ici pour lire d'autres histoires d'AWE.

Services aux Autochtones et aux habitants du Nord (INS)

Regroupant huit programmes sous la bannière Services aux Autochtones et aux habitants du Nord (INS), nous travaillons avec les gouvernements Autochtones, les micro, petites et moyennes entreprises (MPME), les organismes à but lucratif et les groupes de développement économique partout au Canada. Nous accordons la priorité aux connaissances Autochtones et aux objectifs autodéterminés afin de soutenir le développement durable par le biais de l'accompagnement et du mentorat dans des domaines tels que la planification stratégique, les ressources humaines, la gestion financière, la gouvernance et le développement commercial. Fidèles à notre esprit d'innovation, nous proposons une offre de services agile, adaptée aux besoins uniques de chaque client, à ses ambitions et à son contexte.

La majeure partie de notre travail s'est concentrée sur le renforcement des compétences en matière de gouvernance, de développement économique et de finance. Au cours de l'année écoulée, nos affectations ont directement bénéficié à environ 2 400 personnes dans plus de 600 communautés à travers le pays. Ces projets s'inscrivent dans le cadre d'une vision globale d'autodétermination Autochtone et de réconciliation économique.

« Le conseiller Robert est une mine d'informations. Il a dressé un tableau général de l'entreprise et nous a présenté trois options de croissance. Il nous a tracé la voie à suivre avec neuf mesures à prendre immédiatement, six mesures à prendre dans les six mois et une mesure à prendre dans un an. Cet homme est brillant. Merci pour cette expérience formidable. Nous savons que cela va jouer un rôle déterminant dans notre croissance future! »

- Alana Braateen, Good Relations Tourism Mentorship, ITA Mentees 145 affectations réalisées

605
communautés
soutenues à
travers le Canada

2813 personnes ayant bénéficié



Client vedette: Haley's Handicrafts

Depuis 2019, Alakan White développe son entreprise, Haley's Handicrafts, avec passion et dévouement. Soucieuse d'assurer sa viabilité à long terme, elle a travaillé avec Tracey Johnston-Aldworth, conseillère Catalyste+, afin de renforcer les fondements de son entreprise.

Ensemble, elles ont élaboré un plan d'affaires solide et exploré les éléments essentiels à la gestion et à l'exploitation d'une petite entreprise. Pendant cette période, Alakan a également travaillé sur son site web, qui permet désormais aux clients de réserver des séances, d'accéder à des tutoriels et d'acheter ses créations artisanales.



Client vedette: Whitecourt Isga Tourism Association (WITA)

La Whitecourt Isga Tourism Association (WITA) est une organisation à but non lucratif située en Alberta, au Canada, qui propose des expériences de sensibilisation à la culture Autochtone. Dirigée par Bear Mustus, la WITA vise à combler le fossé interculturel entre les communautés des Premières Nations et les municipalités locales en revitalisant l'esprit communautaire Autochtone.

Après avoir bénéficié du mentorat de Catalyste+ pour sa demande de subvention auprès du Fonds d'investissement pour les entreprises Autochtones de l'Alberta, la WITA a renforcé sa capacité à élaborer des propositions de projets fructueuses et à obtenir des financements. Plus important encore, elle a obtenu 660 000 dollars canadiens pour acheter l'équipement nécessaire à l'expansion de ses activités.



Cliquez ici pour lire d'autres histoires d'INS.

Mécanisme de déploiement de spécialistes Canada-CARICOM (CCEDM)

Le programme Mécanisme de déploiement de spécialistes Canada-CARICOM (CCEDM) renforce les capacités du secteur public à concevoir et à mettre en œuvre des politiques et des programmes visant à stimuler une croissance économique durable et la diversification. Nous fournissons une assistance technique aux ministères, agences et organisations similaires dans 9 pays des Caraïbes. Le CCEDM répond aux besoins locaux en matière de développement et soutient des domaines clés de la gouvernance, notamment la planification stratégique, la gestion axée sur les résultats, les finances et les ressources humaines. Grâce au modèle unique et axé sur la demande du programme, nos services sont adaptés aux besoins et aux contextes locaux afin de soutenir un développement économique durable.

Au cours de l'année écoulée, près de 1700 fonctionnaires de 38 institutions ont bénéficié de nos services de formation et de mentorat. Au cours des quatre dernières années, nous estimons que le CCEDM a eu un impact sur la vie de plus de 715 000 personnes dans les Caraïbes, qui bénéficient d'un meilleur accès à des politiques équitables, à des biens et services publics et à une économie régionale plus forte.

67 affectations réalisées

38
institutions
gouvernementales
engagées

Innovation dans les Caraïbes

Depuis la création du CCEDM, 25 organismes gouvernementaux ont fait état d'innovations dans les politiques, les réglementations, les normes et les pratiques, notamment des innovations qui favorisent la croissance économique, sont respectueuses de l'environnement et répondent aux besoins des femmes et d'autres groupes vulnérables et marginalisés.

1696 fonctionnaires engagés



Exemple de réussite : Gilbert Agricultural and Rural Development Center (GARD Center)

À Antigua-et-Barbuda, Catalyste+ Advisors a aidé le Gilbert Agricultural and Rural Development Center (GARD Center) à renforcer son plan quinquennal et à élaborer une stratégie commerciale pour la production agricole. En étroite collaboration avec le ministère de la Santé, du Bien-être et de l'Environnement, cette initiative a permis de renforcer les capacités du personnel à recueillir les contributions des parties prenantes, à analyser la rentabilité des cultures et à concevoir un plan de culture à haut rendement. Le plan d'affaires qui en a résulté a permis au GARD d'obtenir un soutien pour une agriculture intelligente face au climat et d'étendre les programmes de formation destinés aux jeunes vulnérables et aux communautés locales, favorisant ainsi l'agriculture durable et le développement économique.



Cliquez ici pour lire d'autres histoires de CCEDM.

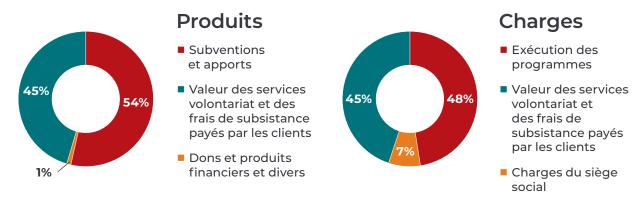
États financiers

Au cours de cet exercice financier, malgré des pressions budgétaires imprévues sur le financement de nos programmes, Catalyste+ a pris la décision stratégique de maintenir l'ensemble de son personnel à l'échelle mondiale afin de respecter efficacement ses engagements actuels et de se préparer à la croissance future. Cette décision a entraîné un léger déficit non récurrent pour l'exercice 2024/2025. Grâce au soutien de nos bailleurs de fonds, notre solide situation financière a permis à Catalyste+ de poursuivre son travail en faveur de la croissance économique et du développement social. Nous restons déterminés à veiller à ce que nos ressources soient utilisées avec la plus grande discrétion pour soutenir nos partenaires dans la construction d'un monde plus inclusif et plus durable.

Catalyste+

État résumé des résultats Exercice clos le 31 mars 2025

| | 2025 | 2024 |
|--------------------------------------------|------------|------------|
| | \$ | <u> </u> |
| Produits | | |
| Subventions et apports | | |
| Gouvernement du Canada | 8 845 375 | 11 497 107 |
| Autres | 817 567 | 572 841 |
| Dons | 28 078 | 30 000 |
| Produits financiers et divers | 150 808 | 151 503 |
| Valeur des services bénévoles et des frais | | |
| de subsistance payés par les clients | 8 197 913 | 8 418 440 |
| | 18 039 741 | 20 669 891 |
| | | |
| Charges | | |
| Exécution des programmes | | |
| Salaires et avantages sociaux | 3 631 840 | 4 263 818 |
| Coûts des affectations | 5 047 216 | 6 481 978 |
| Charges du siège social | | |
| Salaires et avantages sociaux | 754 961 | 659 865 |
| Frais d'administration | 635 122 | 729 369 |
| Valeur des services bénévoles et des frais | | |
| de subsistance payés par les clients | 8 197 913 | 8 418 440 |
| | 18 267 052 | 20 553 470 |
| (Déficit) excédent des recettes sur les | | |
| dépenses pour l'exercice | (227 311) | 116 421 |
| | (==, 011) | |



Catalyste+

État résumé de la situation financière

Au 31 mars 2025

| | 2025 | 2024 |
|-----------------------------------------|-----------|-----------|
| | \$ | \$ |
| Actif | | |
| À court terme | | |
| Trésorerie et équivalents de trésorerie | 4 991 147 | 6 009 721 |
| Avances de fonctionnement aux | | |
| représentants | 99 921 | 141 017 |
| Débiteurs | 277 204 | 218 394 |
| Charges payées d'avance | 97 502 | 165 865 |
| | 5 465 774 | 6 534 997 |
| | | |
| Placements à long terme | 1 556 742 | 1509088 |
| Immobilisations | 61 152 | 74 081 |
| | 7 083 668 | 8 118 166 |
| | | |
| Passif | | |
| À court terme | | |
| Créditeurs et charges à payer | 700 353 | 753 944 |
| Montants à payer au partenaire | - | 27 997 |
| Produits reportés | 3 896 043 | 4 621 642 |
| | 4 596 396 | 5 403 583 |
| | | |
| Actif net | 2 487 272 | 2 714 583 |
| | 7 083 668 | 8 118 166 |

Catalyste+

État résumé de l'évolution de l'actif net

Exercice clos le 31 mars 2025

| | 2025 \$ | 2024 \$ |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------|
| Actif net au début de l'exercice (Déficit) excédent des produits sur les charges | 2 714 583 | 2 598 162 |
| pour l'exercice Actif net à la fin de l'exercice | (227 311) 2 487 272 | 116 421 2 714 583 |

Catalyste+ a préparé ces états financiers résumés afin de les inclure dans son rapport annuel. Ces états financiers résumés présentent la même information que les états financiers audités, sauf pour l'état des flux de trésorerie et les notes complémentaires.



Cliquez ici pour consulter les rapports financiers complets de l'ARC, passés et présents.



Merci à nos généreux donateurs!

Nous sommes reconnaissants à nos partenariats de financement de longue date avec Affaires mondiales Canada et Services aux Autochtones Canada. Nous remercions également nos autres partenariats de financement et chaque donateur individuel pour leur soutien! Chaque don nous aide à poursuivre notre travail pour renforcer les économies et améliorer les conditions de vie.

Devenez conseiller(ère) Catalyste+ dès aujourd'hui!

Nous cherchons
constamment à élargir
notre équipe de
conseillers Catalyste+
pour bénéficier d'un
éventail de compétences
et d'expériences variées
pour offrir le soutien
adéquat à nos partenaires.
Visitez notre site Web
pour découvrir comment
vous pouvez contribuer à
faire une différence!







Catalyste+ remercie Affaires mondiales du Canada et Services aux Autochtones Canada pour leurs contributions financières.